

# Información importante

Lea con cuidado este documento antes de utilizar su servicio BBVA Pivot, contiene información relevante sobre su seguridad para su banca electrónica por Internet.

## Medidas de seguridad

En el uso de servicios por Internet existen riesgos latentes, como la obtención de información confidencial o el control de su equipo, éstos pueden ser mitigados siguiendo las medidas de seguridad que le presentamos a continuación:

- Nunca proporcione información sobre sus datos personales, número de referencia o código de empresa, código de usuario, clave de acceso, clave de operación, dispositivos **Global Security Device**, cuentas o cualquier otro dato de carácter confidencial que pueda ser utilizado en forma indebida por terceros.
- Memorice sus claves secretas, no las escriba ni las guarde en medios electrónicos (como su equipo, teléfono móvil o agenda electrónica).
- Evite ser visto por terceros al teclear sus claves, así como el acceso al servicio en lugares públicos o equipos desconocidos
- Cambie sus contraseñas periódicamente, se recomienda una vez al mes.
- Instale en su equipo Software de Anti-Virus, Anti-Spyware/Add-Ware, Firewall y actualice su versión con frecuencia. Esto evitará que intrusos puedan acceder a su información.
- Para acceder al servicio de banca electrónica hágalo siempre tecleando **www.bbvapivot.com** en la barra del explorador, nunca use links. Tenga cuidado con correos fraudulentos que solicitan información confidencial, como claves de acceso u operación, o dirigirse por medio de un link al "servicio".
- Elimine y no abra correos de personas o empresas desconocidas, los archivos pueden contener virus o software que pondrán en riesgo su información.
- Nunca instale o descargue de Internet software de origen desconocido o pirata, puede contener virus o programas para obtener información.
- Nunca abandone el equipo cuando esté activa la sesión **Net**.
- Valide siempre el certificado de seguridad de nuestro servicio al hacer doble clic en el candado presentado en la parte inferior derecha de su explorador, donde se muestra la dirección correcta **www.bbvapivot.com**
- Visite frecuentemente nuestra web **www.bbva.com** donde le mantendremos actualizado sobre los riesgos y las medidas para mitigarlos.

Recuerde que BBVA nunca le solicitará que actualice ningún dato vía correo electrónico.

Como siempre, quedamos a su disposición para atender cualquier aclaración o consulta en nuestro Servicio de Atención al Cliente:

+52 55 5621 3406  
gcs@grupobbva.com

